

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при Министерстве труда и социального развития
Республики Дагестан по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания населения
Республики Дагестан

1 ноября 2018 года

Место проведения: Министерство
труда и социального
развития Республики
Дагестан

Присутствовали:

Члены Общественного совета: всего 6 человек.

Генеральный директор ООО «АС» Соколова Лера Юрьевна

Приглашенные:

Временно исполняющий обязанности – Ибрагимов Расул Шапиевич
Министра труда и социального
развития Республики Дагестан

Заместитель Министра труда и – Багомедов Зураб Алиевич
социального развития Республики
Дагестан

Начальник управления социального – Нурмагомедов Магомед Арцолович
обслуживания Министерства труда и
социального развития Республики
Дагестан

Главный специалист-эксперт отдела – Магомедов Махач Рамазанович
социального обслуживания граждан
пожилого возраста и инвалидов
управления социального обслуживания
Министерства труда и социального
развития Республики Дагестан
(секретарь Общественного совета)

Повестка дня:

Рассмотрение результатов проведенной независимой оценки качества
условий оказания услуг комплексными центрами (центрами) социального
обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах
Республики Дагестан.

Обсуждение итогов проведения членами Общественного совета при Минтруде РД независимой оценки качества условий оказания услуг в рамках собственных полномочий и инициатив.

С приветственным словом к членам Общественного совета обратился Временно исполняющий обязанности Министра труда и социального развития Республики Дагестан Р.Ш. Ибрагимов.

Заслушав участников заседания члены Общественного совета **р е ш и л и**:

1. Принять отчет Генерального директора ООО «АС» – организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2018 год, по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг комплексными центрами (центрами) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан.

Голосовали: «за» – 6 человек, «против» – 0, «воздержались» – 0

2. С учётом результатов проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг, утвердить рейтинг комплексных центров (центров) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан (прилагается).

Голосовали: «за» – 6 человек, «против» – 0, «воздержались» – 0

3. Рекомендовать Министерству труда и социального развития Республики Дагестан:

1. В части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

Обеспечить размещения на интернет-страницах центров официального сайта Минтруда РД:

- информации о попечительском совете организации социального обслуживания, раздела «Часто задаваемые вопросы» - центрам во всех муниципальных образованиях, за исключением центра в муниципальном образовании «Каякентский район»;

- информации о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов): центрам в муниципальных образованиях «Ахвахский район», «Левашинский район», «Цунтинский район», «Шамильский район»;

- информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц: центру в муниципальном образовании «Гергебильский район»;

- информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц: центру в муниципальном образовании «Гергебильский район»;

- информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") центрам в муниципальных образованиях «Шамильский район», «Бежтинский участок Цунтинского района»;

- информации о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности): центру в муниципальном образовании «Цунтинский район»;

- информация о проведении независимой оценки качества условий оказания им социальных услуг: центру в муниципальном образовании «Шамильский район»;

- информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний: центру в муниципальном образовании «Чародинский район»;

- информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц: центру в муниципальном образовании «Цунтинский район»;

2. В части создания комфортных условий предоставления услуг:

- **Обеспечить в организациях социального обслуживания комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:** центрам в муниципальных образованиях «Акушинский район», «Докузпаринский район», «Лакский район», «Левашинский район», «Рутульский район», «Цунтинский район», «Бежтинский участок Цунтинского района», «Чародинский район»;

- **Обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений:** центрам в муниципальных образованиях «Агульский район», «Дербентский район», «Докузпаринский район», «Кулинский район», «Курахский район», «Лакский район», «Магарамкентский район», «Тляратинский район», «Хивский район», «Цунтинский район»;

- **Организовать транспортную доступность организации (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, создать выделенные зоны парковки):** центрам в муниципальных образованиях «Акушинский район», «Чародинский район».

3. В части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

- **Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами):** центрам в муниципальных образованиях «Агульский район», «Дахадаевский район», «Докузпаринский район», «Кулинский район», «Курахский район», «Левашинский район», «Магарамкентский район», «Унцукульский район», «Хивский район», «Цумадинский район», «Цунтинский район», «Бежтинский участок Цунтинского района», «Чародинский район»;

- **Организовать создания выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:** центрам в муниципальных образованиях «Агульский район», «Акушинский район», «Буйнакский район», «Дахадаевский район», «Дербентский район», «Докузпаринский район», «Кизилюртовский район», «Кизлярский район», «Кулинский район», «Курахский район», «Лакский район», «Левашинский район», «Рутульский район», «Тарумовский район», «Тляратинский район», «Унцукульский район», «Хивский район», «Хунзахский район», «Цумадинский район», «Цунтинский район», «Бежтинский участок Цунтинского района», «Чародинский район», «город Избербаш», «город Кизилюрт»;

- **Установить поручни и расширить дверные проемы:** центрам в муниципальных образованиях «Хасавюртовский район» и «город Дербент»;

- **Приобретение сменных кресел-колясок:** центрам в муниципальных образованиях «Агульский район», «Акушинский район», «Ахвахский район», «Дахадаевский район», «Дербентский район», «Докузпаринский район», «Курахский район», «Лакский район», «Рутульский район», «Сулейман-Стальский район», «Хивский район», «Цумадинский район», «Цунтинский район», «Бежтинский участок Цунтинского района», «Чародинский район», «Шамильский район»;

- **Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения:** центрам во всех муниципальных образованиях, за исключением центров в муниципальных образованиях «Ахтынский район», «Бабаюртовский район», «Ботлихский район», «Гумбетовский район», «Дербентский район», «Кайтагский район», «Каякентский район», «Кизлярский район», «Новолакский район», «Сулейман-Стальский район», «Табасаранский район», «Тляратинский район», «Хивский район», «Цунтинский район», «Шамильский район», «город Махачкала», «город Дербент», «город Кизляр»;

- **Обеспечить дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации:** центрам в муниципальных образованиях «Агульский район», «Акушинский район», «Ахвахский район», «Буйнакский район», «Гергебильский район», «Гунибский район», «Дербентский район», «Карабудахкентский район», «Кизилюртовский район», «Магарамкентский район», «Новолакский район», «Рутульский район», «Сергокалинский район», «Табасаранский район», «Тляратинский район», «Тарумовский район», «Унцукульский район», «Хасавюртовский район», «Цумадинский район», «Цунтинский район», «Бежтинский участок Цунтинского района», «Чародинский район», «Шамильский район», «город Буйнакск», «город Дагестанские Огни», «город Каспийск», «город Кизилюрт», «город Хасавюрт», «город Южно-Сухокумск»;

- **Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным**

шрифтом Брайля: центрам в муниципальных образованиях «Агульский район», «Акушинский район», «Ахвахский район», «Буйнакский район», «Гергебильский район», «Дахадаевский район», «Дербентский район», «Казбековский район», «Карабудахкентский район», «Кизилюртовский район», «Кулинский район», «Кумторкалинский район», Лакский район, «Левашинский район», «Магарамкентский район», «Рутульский район», «Сулейман-Стальский район», «Табасаранский район», «Тляратинский район», «Тарумовский район», «Хасавюртовский район», «Хивский район», «Хунзахский район», «Цумадинский район», «Цунтинский район», «Бежтинский участок Цунтинского района», «Чародинский район», «Шамильский район», «город Избербаш», «город Кизилюрт», «город Южно-Сухокумск»;

- Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): центрам в муниципальных образованиях «Агульский район», «Акушинский район», «Ахвахский район», «Буйнакский район», «Гергебильский район», «Дахадаевский район», «Докузпаринский район», «Казбековский район», «Карабудахкентский район», «Кулинский район», Лакский район, «Левашинский район», «Магарамкентский район», «Рутульский район», «Сулейман-Стальский район», «Табасаранский район», «Хивский район», «Цунтинский район», «Бежтинский участок Цунтинского района», «Чародинский район», «Шамильский район», «город Дагестанские Огни», «город Хасавюрт».

- Обеспечить возможности предоставления услуги в дистанционном режиме: центру в муниципальном образовании «Хивский район».

3.2. До 20 марта 2019 года разместить на сайте www.bus.gov.ru результаты проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания социальных услуг комплексными центрами (центрами) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан.

3.3. До 25 декабря 2018 года разместить на сайте Минтруда РД: аналитический отчет общества с ограниченной ответственностью «АС» о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

рейтинг комплексных центров (центров) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан, сформированный по итогам проведения 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг;

данный протокол заседания общественного совета;

3.4. До 30 января 2019 года разместить на сайте Минтруда РД: планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг, комплексными центрами (центрами) социального обслуживания населения в муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан.

Голосовали: «за» – 6 человек, «против» – 0, «воздержались» – 0

Председатель Общественного совета

Н.Б. Раджабова

Секретарь Общественного совета

М.Р. Магомедов

Приложение
к протоколу № 3 от 1 ноября 2018 г.
заседания общественного совета при
Министерстве труда и социального
развития Республики Дагестан

**Рейтинг
комплексных центров (центров) социального обслуживания населения в
муниципальных районах и городских округах Республики Дагестан по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социальной сферы**

Место	Наименование комплексного центра (центра) социального обслуживания населения	Процент
1	2	3
1	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Каякентский район"	100,0
2	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Кизляр"	99,99
3	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Дербент"	99,98
4	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Ногайский район"	99,81
5	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Гунибский район"	99,74
6	ГБУ РД "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в муниципальном образовании "город Махачкала"	99,72
7	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Хасавюрт"	98,80
8	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Сергокалинский район"	98,8
9	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Цумадинский район"	98,77
10	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Каспийск"	98,58
11	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Дахадаевский район"	98,42
12	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Магарамкентский район"	98,22
13	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Дербентский район"	98,21

1	2	3
14	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Кизлярский район"	98,11
15	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Сулейман-Стальский район"	97,7
16	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Кизилюртовский район"	97,6
17	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Новолакский район"	97,6
18	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Хасавюртовский район"	97,52
19	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Казбековский район"	97,45
20	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Южно-Сухокумск"	97,44
21	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Тарумовский район"	97,43
22	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Гергебильский район"	97,24
23	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Избербаш"	96,7
24	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Кайтагский район"	96,7
25	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Ахтынский район"	96,54
26	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания семьи и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в муниципальном образовании "город Дагестанские Огни"	96,4
27	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Карабудахкентский район"	96,4
28	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Агульский район"	96,4
29	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Хунзахский район"	96,33
30	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Кизилюрт"	96,25
31	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Ботлихский район"	96,24
32	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Унцукульский район"	96,1
33	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Буйнакский район"	95,5

1	2	3
34	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "город Буйнакс"	95,2
35	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Табасаранский район"	94,9
36	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Докузпаринский район"	94,9
37	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Ахвахский район"	94,9
38	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Тляратинский район"	94,74
39	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Бежтинский участок Цунтинского района"	94,73
40	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Бабаюртовский район"	94,51
41	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Шамильский район"	93,58
42	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Лакский район"	92,86
43	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Хивский район"	92,57
44	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Гумбетовский район"	92,57
45	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Цунтинский район"	91,96
46	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Кумторкалинский район"	91,64
47	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Левашинский район"	89,91
48	ГБУ РД "Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Курахский район"	89,15
49	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Чародинский район"	88,88
50	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Рутульский район"	88,73
51	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Кулинский район"	86,14
52	ГБУ РД "Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании "Акушинский район"	84,77